

● *Kent Mültecilerine
Hizmette
Belediyelerin Rolü*

ÇALIŞTAY RAPORU

2015



KENT MÜLTECİLERİNE HİZMETTE BELEDİYELERİN ROLÜ

ÇALIŞTAY RAPORU

(İstanbul, Kasım 2015)

MARMARA BELEDİYELER BİRLİĞİ

İçindekiler

1. Giriş	3
2. Gözlemler	5
3. Tespit Edilen Sorunlar	7
3.1. Dil sorunu	7
3.2. Hukuki sorunlar	7
3.3. Ekonomik sorunlar	7
3.4. Sağlık ile ilgili sorunlar	8
3.5. Eğitim ile ilgili sorunlar	9
3.6. Yönetsel sorunlar	9
3.7. Toplumsal sorunlar	10
4. Çözüm Önerileri	12
5. Sonuç.....	15
Katılımcılar	16

1. Giriş

Marmara Bölgesi'nde bulunan 179 belediyenin üye olduğu Marmara Belediyeler Birliği, gerek eğitim gerekse danışmanlık alanında belediyelerle önemli işbirlikleri yapmaktadır. Bu çerçevede başta belediyelerin kurumsal kapasite geliştirme çabalarının desteklenmesi; belediyelere hukuksal, yönetsel ve finansal alanlarda yol gösterilmesi; iyi uygulamaların paylaşılması ve yayılması; bilgi, deneyim ve kaynakların paylaşılması ve merkezi yönetim ile yerel yönetimlerin diyalogunun sağlanmasında köprü görevi görmek gibi hususları kendisine misyon edinmiştir.

Göç ve iltica konusunda da bu misyonla hareket edilerek Birliğin Şehir Politikaları Merkezi altında kurulan Göç Politikaları Atölyesi'nin belediyelerin yanı sıra diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar, STK'lar, üniversiteler ve akademisyenlerle işbirliği içinde çalışması planlanmaktadır. Marmara Belediyeler Birliği, ayrıca belediyelerin talep ve önerilerini merkezi yönetime ileterek politikaların şekillenmesine, elde ettiği bilgi, bulgu ve çözüm önerileri ile katkıda bulunmaya çalışmaktadır.

Bu amaçla Marmara Belediyeler Birliği tarafından 25-26 Kasım 2015 tarihlerinde Birleşmiş Milletler Mülteciler Yüksek Komiserliği (BMMYK) ile işbirliği içerisinde İstanbul Sürmeli Hotel'de "Kent Mültecilerine Hizmette Belediyelerin Rolü" konulu bir çalıştay gerçekleştirilmiştir. Öncelikli olarak Suriyeli mülteciler olmak üzere, mülteciler ve göç ile ilgili mevcut durumun değerlendirildiği, deneyimlerin ve yapılan faaliyetlerin paylaşıldığı ve ortak çözüm önerilerinin geliştirildiği çalışmaya çoğunluğunu İstanbul'daki belediyelerin oluşturduğu 21 belediye katılmıştır.

İstanbul Vali Yardımcısı Haluk Nadir ile Marmara Belediyeler Birliği Başkan Vekili ve Bağcılar Belediye Başkanı Lokman Çağırıcı'nın açılışını yaptığı ve İstanbul İl Göç İdaresi Müdürlüğü'nden Selçuk Şatana'nın Göç İdaresi Genel Müdürlüğü'nün görev ve yetkilerini anlattığı çalıştayda, BMMYK Ankara Temsilcisi Neşe Kılınçoğlu belediyeleri, mültecilerin yasal hak ve sorumlulukları ile ulusal yasal mevzuat hakkında bilgilendirmiştir. Akabinde belediyelerin sahada karşılaştıkları temel zorlukları ve uygulamalarını tartıştıkları yuvarlak masa toplantıları gerçekleştirilmiştir. Hacettepe Üniversitesi Göç ve Siyaset Araştırmaları Merkezi Müdürü Doç. Dr. M. Murat Erdoğan, Türkiye'deki Suriyelilerin durumunu dünyada yaşanan gelişmeler, uygulamalar ve Türkiye'deki yerel yönetimler ile bağlantılı olarak ele

alan bir sunum yapmıştır. Suriyeli mülteciler ile ilgili çalışmalar yürüten belediyelerin iyi uygulamalarını paylaştığı çalıştayda, belediyelerin çözüm önerileri ve gelecekte yapılması planlanan veya yapılabilecek faaliyetler yine belediyeler tarafından tartışılmıştır.

Çalıştayın sonucunda elde edilen veriler, yapılan gözlemler, tespit edilen sorunlar ve sunulan çözüm önerileri bu raporda yer almaktadır. Hem çalıştay süresince hem de raporun tamamında kullanılan ‘göç’, ‘iltica’ ve ‘mülteci’ ifadeleri herhangi bir hukuki atıf içermeksizin yalnızca sosyolojik anlamları ile kullanılmıştır.

Raporda, belediyelerin mültecilerle ilgili yardım ve çalışmalarına, sundukları hizmetlere ve bunların hukuki, maddi ve yönetsel altyapısına dair gözlemler aktarılmıştır. Ardından, belediyelerin karşılaştıkları en temel sorunlardan biri olan dil engelinin yanı sıra hukuki, ekonomik, yönetsel, toplumsal ve eğitim ve sağlık hizmetleriyle ilgili sorunlara değinilmiştir. Son olarak ise, bu sorunlara yönelik geliştirilen çözüm önerilerine yer verilmiştir.

2. Gözlemler

1. Mültecilere yardım yapan belediyeler, faaliyetlerini aşağıdaki ulusal yasal çerçeveye dayandırmaktadır:
 - a) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun 13'üncü maddesi, yani "herkesin ikamet ettiği beldenin hemşehrisi olduğu ve tüm hemşehrilerin belediye karar ve hizmetlerine katılma, belediye faaliyetleri hakkında bilgilenme ve belediyenin yardımlarından yararlanma hakkına sahip olduğunu" belirten "Hemşehri Hukuku"na ilişkin hükümler.
 - b) 5393 sayılı Belediye Kanunu'nun "belediye başkanının sosyal yardım için ayrılan yardım bütçesini ilçedeki yoksul ve muhtaçlar için kullanabileceğini" belirten 38'inci maddenin (n) bendi.
 - c) Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu'nun "Genel Müdürlüğün, ülkenin ekonomik ve mali imkânları ölçüsünde, yabancı ile başvuru sahibinin veya uluslararası koruma statüsü sahibi kişilerin ülkemizde toplumla olan karşılıklı uyumlarını kolaylaştırmak ve ülkemizde, yeniden yerleştirildikleri ülkede veya geri döndüklerinde ülkelerinde sosyal hayatın tüm alanlarında üçüncü kişilerin aracılığı olmadan bağımsız hareket edebilmelerini kolaylaştıracak bilgi ve beceriler kazandırmak amacıyla, kamu kurum ve kuruluşları, yerel yönetimler, sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ile uluslararası kuruluşların öneri ve katkılarından da faydalanarak uyum faaliyetleri planlayabileceğini" belirten 96'ncı maddesi.
2. Belediyeler çoğunlukla mültecilere hizmet verme ve yardım dağıtmaya isteklidir ve şehirdeki farklı paydaşlarla çalışmaların koordine edilmesinin önemini farkındadır.
3. Belediyelerin sağladığı yardımların çoğunluğunu kışlık yardım (kömür, battaniye ve soba), gıda/erzak paketleri, sıcak yemek, giysi, ev eşyaları ve öğrenciler için kırtasiye yardımı oluşturmaktadır.
4. Mülteciler ile ilgili hizmet ve çalışmalar konusunda belediyeler arasında koordinasyon ve önceden belirlenmiş ortak standartlar bulunmamaktadır.

5. Belediyeler tarafından mültecilere sağlanan psiko-sosyal destek ve tercüme hizmetleri sınırlıdır.
6. Belediyelerin çoğu, mültecilerin genel demografisini anlamak ve ihtiyaç tespiti yapmak için ev ziyaretleri ve saha anketlerinin çok önemli olduğunu vurgulamıştır.
7. Suriyeli mülteciler için yazılım geliştirerek veri tabanı oluşturan belediyeler, mültecilere yardım konusunda daha etkili çalışabilmektedir.
8. Bazı belediyeler mültecilere yönelik yardımları dernekler üzerinden sunmayı tercih etmektedir. Bu derneklerin bağış alma, proje yazma ve mükerrer yardımların önüne geçilmesi konularında büyük katkılarının olduğu görülmektedir.
9. Bazı belediyeler, bireysel bağışları ilçedeki mültecilere yönlendirme konusunda aracı görevi görmektedir.

3. Tespit Edilen Sorunlar

Belediyeler mülteciler ile ilgili ne şekilde hareket edeceklerini ve süreci nasıl yöneteceklerini bilmemektedir. Hukuksal, yönetsel ve finansal bağlamdaki belirsizlikler nedeniyle belediyeler, mültecilere yönelik yardım ve çalışmalar yaparken endişe duymaktadır. Ayrıca bütün hizmetleri etkileyen dil engelinin yanı sıra eğitim ve sağlık hizmetleriyle ilgili toplumsal sorunlar da tespit edilmiştir.

3.1. Dil sorunu

- Mültecilerin ihtiyaçlarının tespiti, haklara ve hizmetlere erişimi ve sosyal kaynaşma dâhil olmak üzere her süreçte tespit edilen ortak ve en temel problem dil engelidir. Dil sorunu, mültecilerin hem yerel halkla hem de bütün ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişimde sorunlar yaratmaktadır.

3.2. Hukuki sorunlar

- İlgili mevzuatta (Belediye Kanunu ile Yabancılar ve Uluslararası Koruma Kanunu) hukuki bir yasaklama olmamakla beraber mülteciler ile ilgili açık hükümlerin ve net bir yasal çerçevenin olmaması, belediyeleri mültecilere yönelik yardım ve çalışmalar ile ilgili karar alma noktasında zor duruma düşürmektedir. Belediyeler; mülteciler için yapılan harcamalarda kaynak gösterilmesi, mültecilere yönelik okullar için bina tahsis edilmesi ve henüz kaydı olmayan kişiler ile kayıtlı mültecilere yardım ve hizmet sunulması gibi konularda açık bir yasal dayanağa ihtiyaç duymaktadır.

3.3. Ekonomik sorunlar

- Bilindiği gibi, belediyelere merkezi yönetim tarafından genel bütçe vergi gelirlerinden aktarılan payın temel kriteri nüfustur. Belediyelerin sosyal yardım bütçeleri de belediye sınırları içerisinde ikamet eden Türk vatandaşlarının nüfusuna göre hesaplanmaktadır. Dolayısıyla mültecilere yardım sağlamak için belediyelere ek finansman sağlanmamaktadır ve belediyeler finansal yetersizlikler sebebiyle mültecilerin ihtiyaçlarını karşılamada sıkıntı çekmektedir.

- Suriye vatandaşları, çalışma izinlerinin olmaması nedeniyle kayıt dışı çalışmak zorunda kalmaktadır. Bu durum ucuz iş gücüne katılımı tetiklemekte ve hem Suriyeliler hem de yerel halk açısından sıkıntılara neden olmaktadır. Suriyeliler çocuk işçiliği, usulsüz çalıştırma ve ücretlerin yetersizliği gibi problemlerle karşı karşıya kalırken yerli vatandaşlar daha düşük ücretlerle çalışarak haksız rekabete neden olan Suriyelilerin istihdamına tepki göstermekte ve Suriyelilerin “işlerini çaldıklarını” düşünmektedir. Kayıt dışı istihdam, gelir tespit zorluğunu da beraberinde getirmekte ve Suriyeli ailelere yapılacak yardımlara karar verilmesi ve gerçek ihtiyaçların tespit edilmesini güçleştirmektedir.
- Suriyeli mültecilere sağlanan yardımın Türk vatandaşları için planlanan sosyal yardım bütçesinden kullanılması, yerel halkta tepkilere yol açarken belediyelerde de Suriyeli mültecilere yardım konusunda isteksizliğe neden olmaktadır.
- Dairelerin Türk vatandaşlarına kıyasla Suriye vatandaşlarına daha yüksek bedellerle kiraya verilmesi ev kiralarını artırmaktadır ve bu durum yerel halk ve mülteciler arasında gerilime yol açmaktadır.

3.4. Sağlık ile ilgili sorunlar

- Suriyeli çocuklar arasındaki düşük aşılanma oranı, geçici aşı yetersizliği problemine yol açmakta ve bu durum çocukları riske atmaktadır. Bu nedenle, Türkiye’de son yıllarda yapılan aşı kampanyaları sayesinde ortadan kalkmış olan hastalıkların, tekrar baş gösterme riski bulunmaktadır.
- Travma mağdurlarına psiko-sosyal yardım verilmesi konusunda uzman yetersizliği mevcuttur.
- Dil engeli, maddi yetersizlikler ve ulaşım sıkıntılarının da etkisiyle mülteciler, sağlık hizmetlerine ve ilaçlara erişimde sorunlar yaşamaktadır. Ayrıca hastanelerde yaşanan yoğunluk sebebiyle hem hastane çalışanlarının hem de yerel halkın Suriyelilere tepkisi artmaktadır.

3.5. Eğitim ile ilgili sorunlar

- Mültecilere sunulacak eğitimin dili, müfredatı, hangi okullarda ve ne şekilde sunulacağı, içerik denetimi ile öğretmenlerin seçimi ve formasyonu konularında belirsizlik ve ihtiyaçlar mevcuttur. Diplomalarda denklik tespiti nasıl yapılacağı konusunda da aynı şekilde belirsizlik vardır.
- Suriyeliler için açılması planlanan Türkçe dil kursları için yer ve kaynağa ve buralarda görev yapacak öğretmenlere ihtiyaç duyulmaktadır. Belediyelerin bu noktada en temel sıkıntısı, alfabe farkının etkisiyle, ana dili Arapça olan kişilere Türkçe öğretmenin her öğretmen tarafından başarıyla uygulanamaması ve özel bir formasyon gerektirmesidir. Öğretmenlere formasyonun kim tarafından ve nasıl sağlanacağına ek olarak öğretmenlere nasıl ödeme yapılacağı da belirsizdir.

3.6. Yönetimsel sorunlar

- Kayıt işlemlerindeki yoğunluk ve birikimler, Suriyelilerin düzensiz bir şekilde yerleşmesine neden olurken yardımların sunulmasını da zorlaştırmaktadır. Halen çok sayıda kayıtsız Suriyeli mülteci bulunmaktadır. Bunun nedeninin kamplara geri gönderilme korkusu veya resmi randevu bekleme süreleri olduğu düşünülmektedir. Kayıt için uzun bekleme süreleri mültecilerin bazı belediyelerden yardım almalarını engellemektedir çünkü belediye hizmetlerini almak için kayıt, ön koşuldur.
- Yaşadıkları şehirden başka bir şehirde kayıtlı olan Suriyeliler, buldukları illerde yeniden kayıt yaptırmadan ya da adreslerini değiştirmeden hak ve hizmetlerden yararlanamamaktadır. Ancak mevzu bahis il değişiklikleri uygulamadan kaynaklı bazı engellere takılmaktadır ve nihayetinde kişilerin mağdur olmasına yol açmaktadır.
- Suriyelilerin çok sık yer değiştirmesi ve belediyelerin yeterli tercüman ve personelinin olmaması; yoksulluk ve ihtiyaç değerlendirmeleri için ev ziyaretlerinin yapılmasının yanı sıra yardımların mültecilere ulaştırılmasını da zorlaştırmaktadır.
- 99 ile başlayan yabancı kimlik numarası bulunmayan Suriyeliler devlet hizmetlerinden yararlanma konusunda sıkıntı yaşamaktadır.

- Çocuklar ve zabıta arasında, çoğunlukla dil engelinden kaynaklanan güven sorunu yaşanmaktadır. Bu nedenle zabıta personeli, birçok durumda çocukları istismarcı kimselerden koruyamamaktadır. Ayrıca, zabıtalara sokakta dilenen çocukları sokaktan geri alma talimatı verilmiş olsa da zabıta aile birliğini tespit etme ve refakatsiz çocukları kaydetme noktasında yeterli kapasiteye sahip değildir.
- Pendik'teki kampın kapasitesi ve imkânları, mevcut ihtiyaca yanıt vermede yetersiz kalmaktadır.
- Kadın barınakları aşırı yoğunluktan dolayı, ihtiyacı olan kadınlara yeterli barınma imkânı sunamamaktadır.
- Belediyeler, mültecileri hak ve yükümlülükleri konusunda bilgilendirmek ve hem hukuki hem de diğer sorunları için gerekli yer ve kurumlara yönlendirmek için yeterli bilgiye sahip değildir.
- Mültecilerin kalış süreleri belli olmadığı için belediyeler uzun veya kısa vadeli çalışmalar yürütme noktasında karar almada zorlanmaktadır.
- Kamu kurumları arasında iletişimsizlik ve koordinasyon eksikliği vardır. Kurumlar arasındaki sınırlı bilgi akışı ve merkezi ve ortak bir stratejinin olmaması, orta ve uzun vadeli projeler konusunda belediyeleri kısıtlamaktadır. Ayrıca diğer ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile de irtibat halinde olma ihtiyacı hissedilmektedir.
- İlçe belediyeleri, il koordinasyon mekanizmalarında eksik temsil edilmelerinden yana rahatsızlıklarını ifade etmiştir.

3.7. Toplumsal sorunlar

- Yeni şehir hayatına uyum sağlama sürecindeki sıkıntılar, mültecilerin yerel halk ile kaynaşmasında güçlüğü neden olmaktadır.
- Suriye vatandaşları ile yerel halk arasında yerel halkın önyargılarının da etkisiyle sosyal uyum sorunları yaşanmaktadır.

- Okul ve hastanelerde Suriyeli nüfusunun artması yerel halkın tepki göstermesine sebep olmaktadır.
- Türk vatandaşları, Suriye vatandaşlarına belediye tarafından yapılan her bir yardımın kendilerine harcanması gereken bütçeden harcandığını düşünmekte ve dolayısıyla Suriye vatandaşlarına yönelik tepkiler ve hoşnutsuzluk artmaktadır.
- Çocuklar, kadınlar, yaşlılar ve engelliler gibi dezavantajlı gruplar istismar edilebilmekte ve büyük mağduriyetler yaşanabilmektedir.
- Resmi nikâh ile ilgili sorunların yanı sıra Türk vatandaşları ile ikinci evliliklerin artması ve erken evlilikler konularında sıkıntılar ve toplumsal gerilimler yaşanmaktadır.
- Suriyelilerin yaşam koşullarının zorluğu ve eğitim imkânından yeterince faydalanamıyor olması, uzun vadede suç oranlarındaki artış da dâhil olmak üzere bazı güvenlik sorunları ve sosyal sorunlara zemin hazırlamaktadır. Suriye vatandaşlarının suç örgütlerine karışma tehlikesi halkta endişe yaratmaktadır.
- Artan kira bedelleri, Suriyelilerin kayıt dışı istihdamıyla gelen haksız rekabet, belediyeler tarafından Suriyelilere yapılan yardımlar, Suriye ve Türk vatandaşlarının kültür ve yaşam biçimlerinin uyumsuzluğu, okul ve hastanelerdeki yoğunluk ve dil engeli gibi yukarıda da bahsedilen sorunların da etkisiyle mülteciler ve yerel halk arasında sosyal kabul ve uyum sorunu yaşanmaktadır.

4. Çözüm Önerileri

1. Hem merkezi düzeyde hem de il düzeyinde stratejik karar ve rehberliğe ihtiyaç duyulmaktadır.
2. Belediyelerin mültecilere yönelik yardım ve çalışmalarında sıkıntı yaşamasına neden olan yasal belirsizliklerin giderilmesi için ilgili mevzuatta, mülteciler ile ilgili açık hükümlerin olduğu net bir yasal çerçeve oluşturulmalıdır. Bu değişiklikler hem yardımların ve hizmetlerin sunulması hem de harcamaların bütçede gösterilebilmesi konularını açıklığa kavuşturur nitelikte olmalıdır.
3. İlçe belediyelerinin il koordinasyon mekanizmalarında daha iyi temsil edilmesi önerilmiştir. Belediyeler, kent nüfusuna ulaşmada en etkili aktörlerdendir ve ilçe belediyelerinin Valilik ile yapılan il düzeyindeki koordinasyon mekanizmasında temsilinin sağlanması gerektiği vurgulanmıştır.
4. İlgili paydaşlar arasında koordinasyon ve iletişim sağlanmalıdır. Bu koordinasyon, öncelikli olarak yerel yönetimlerin hem kendi aralarında hem de merkezi yönetim ile arasında tesis edilmelidir. Ayrıca, konuyla ilişkili diğer kurum ve kuruluşlar, STK'lar ve üniversiteler ile de işbirlikleri sağlanmalıdır. Ancak bu şekilde bilgi ve tecrübe paylaşımı yapılarak etkili çözümler geliştirilebilir ve farklı kaynaklara sahip olan paydaşlar bu kaynakları en verimli şekilde kullanma imkânı bulabilir. Örneğin; mültecilere Türkçe dersleri verilmesi ile ilgili, Milli Eğitim Bakanlığı ile işbirliği içinde olacak şekilde, belediyeler yer tedarik ederken Halk Eğitim Merkezleri veya Yunus Emre Enstitüsü gibi çeşitli vakıf ve merkezler tarafından öğretmen ihtiyacı giderilebilir. Öğretmenlerin formasyonu ise üniversiteler aracılığıyla sağlanabilir. Bu süreçte, STK'lar da eğitimlerin duyurulması ve mültecilerin bu eğitimlere katılmaya teşvik edilmesi noktasında katkı sağlayabilir.
5. Ulusal ve uluslararası kurum ve kuruluşlar ile STK'ların da katılımıyla ilçe belediyeleri arasında düzenli koordinasyon toplantılarının yapılması, ortak standartların oluşturulmasına katkıda bulunacak ve ilçelerdeki mültecilerin refahı için tüm aktörlerin daha etkili ve koordine çalışmasını sağlayacaktır.

6. Yasal çerçeve ve iyi uygulamalara ilişkin güncel bilgileri paylaşmak için belediyeler arasında bir bilgi paylaşım platformu oluşturulmalıdır.
7. Belediyelerde, mültecilerin ihtiyaçlarını ele almak ve mükerrer yardımları önlemek için ortak bir veri tabanı oluşturulmalı ve yardımlara yönelik takip ve haritalama sistemini içeren bir yazılım kullanılmalıdır.
8. Belediyeler; ulusal ve uluslararası yasal çerçeve ve yasal gelişmeler hakkında bilgilendirme, proje yazımı, dezavantajlı grupların belirlenmesi, maddi kaynak temini ve diğer kurum ve kuruluşlarla koordinasyon konularında düzenli olarak kapasite geliştirme çalışmalarına ihtiyaç duymaktadır.
9. Belediyeler dezavantajlı mültecilerin tespitinde kilit rol oynamalı ve ortak bir strateji oluşturulması için bu bilgileri paydaşlarla paylaşmalıdır.
10. Engelli mültecilere sunulan hizmet ve yardımlara öncelik verilmelidir.
11. Zabıta, sokaklarda dilenen mültecileri yakalamak için Valilikle işbirliği içinde çalışmaktadır; fakat bu konuda uzun süreli çözümlere ihtiyaç duyulmaktadır.
12. Suriyeli öğrencilerin okula gidebilmelerini desteklemek için İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yapılabilir. Ayrıca mültecilere sunulacak eğitimin dili, müfredatı, hangi okullarda ve ne şekilde sunulacağı, içerik denetimi ile öğretmenlerin seçimi ve formasyonu ile diploma-denklik tespiti dâhil olmak üzere eğitimle ilgili belirsizliklere yönelik merkezi bir karar ihtiyacı vardır.
13. Suriyelilere Türkçe öğretilmesi için bu konuda uzman merkez, vakıf, enstitü veya üniversitelerden yararlanılabilir.
14. Mülteciler için mesleki eğitim çalışmaları düzenlenip meslek kursları açılabilir.
15. Kent konseyleri, mültecilerle ilgili sorun ve ihtiyaçları tespit etmek için uygun bir

mekanizma olarak değerlendirilebilir.

16. Mültecilerin ihtiyaçlarına yönelik potansiyel bağışçıların sosyal projelere destek vermesi talep edilebilir.

17. Ulusal ve uluslararası kaynaklardan fon bulma ve proje yazımı konularında belediyelere eğitimler verilmelidir ve belediyeler, proje bazlı fonlara başvurmaları için teşvik edilmelidir.

18. Yerel halk ile Suriye vatandaşları arasında olası bir gerilimin önlenmesi ve ortak yaşam kültürünün oluşturulabilmesi için yerel halk bilinçlendirilmeli ve gerekirse STK'lardan destek alınarak sosyal kaynaşmayı sağlayacak, iki halkı da içinde barındıracak ve ortak paydada birleştirecek aktiviteler organize edilmelidir.

5. Sonuç

Marmara Belediyeler Birliği ve BMMYK, “Kent Mültecilerine Hizmette Belediyelerin Rolü” konulu çalıştay ile belediyelerin kapasitelerinin geliştirilmesi, kullanılabilen hizmetlerin haritasının çıkartılması, süregelen ve gelecekte yapılması planlanan hizmetler hakkında bilgilerin paylaşılması ve hem mevcut ulusal mevzuat hem de tespit edilen sorunlarla ilgili önerilerin sunulmasını amaçlamıştır.

Bu amaçla elde edilen veriler, yapılan gözlemler, tespit edilen sorunlar ve sunulan çözüm önerileri bu raporda yer almıştır. Belediyeler, açık yasal ve idari rehberlik ile mülteciler için ek bütçe olmadan yardım mekanizmalarının sürdürülebilirliği konusundaki endişelerini açık bir şekilde ifade etmiştir. Dolayısıyla, belediyelerin mültecilere yönelik yardım, hizmet ve çalışmalarındaki tereddüt ve belirsizlikleri ortadan kaldırmak için ilgili mevzuatta değişiklikler yapılarak açık bir yasal çerçeve oluşturulması ve yerel yönetimlerin mülteciler ile ilgili görev ve yetkilerine ilişkin merkezi bir karar alınarak strateji belirlenmesi zaruri hale gelmiştir. Aksi takdirde, belediyeler mültecilere yönelik faaliyetlerini devam ettirmekte güçlük çekeceği için yerel halk ve mülteciler arasındaki sosyal gerilim daha da artacak ve onarılması güç sıkıntılar doğurabilecektir.

Katılımcılar

Adı Soyadı	Kurumu
Haluk NADİR	İstanbul Valiliği
Lokman ÇAĞIRICI	Marmara Belediyeler Birliği/Bağcılar Belediyesi
Selçuk ŞATANA	İstanbul İl Göç İdaresi
Doç. Dr. M. Murat ERDOĞAN	Hacettepe Üniversitesi
M. Cemil ARSLAN	Marmara Belediyeler Birliği
Serap Merve DOĞAN	Marmara Belediyeler Birliği
Burcuhan ŞENER	Marmara Belediyeler Birliği
İsmail ULUHAN	Marmara Belediyeler Birliği
Aynur ACAR	Marmara Belediyeler Birliği
Av. Gamze GÜLER DEMİREL	Marmara Belediyeler Birliği
Av. Elif Selen AY	BMMYK İstanbul
M. Fateh AL KADAH	BMMYK İstanbul
Yazgülü SEZGİN	BMMYK İstanbul
Arda BAYKAL	BMMYK İstanbul
Lara ÖZÜGERGİN	BMMYK İstanbul
Av. Can VODİNA	BMMYK İstanbul
Eda TUTAR	BMMYK İstanbul
Neşe KILINÇOĞLU	BMMYK İstanbul
Özgecan ATASOY	BMMYK İstanbul
Meral AÇIKGÖZ	Uluslararası Göç Örgütü
Gizem DEMİRCİ AL KADAH	SGDD
Alp BİRİCİK	İKGV
Cenk SOYER	İKGV
Muhammet Ali YARDIMCI	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Tayfun KARALI	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Hakan APLAK	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Abdülkadir YELER	İstanbul Büyükşehir Belediyesi
Burçin BAYKAL	Avcılar Belediyesi
Canan MIRIK	Avcılar Belediyesi
Dr. Kemal AYGENLİ	Arnavutköy Belediyesi
Emrullah KÜÇÜK	Arnavutköy Belediyesi
Cemalettin ÇELİK	Bahçelievler Belediyesi
Kenan GÜLTÜRK	Bağcılar Belediyesi
Özcan CAYMAZ	Bağcılar Belediyesi
Taner TUNCER	Bayrampaşa Belediyesi
Ali KOCA	Beyoğlu Belediyesi
Gaye UĞURLU	Beyoğlu Kent Konseyi
Şaduman KUTAY	Başakşehir Belediyesi
Muhsin DEMİR	Başakşehir Belediyesi
Orhan SEVİM	Esenler Belediyesi
Melek YÜCE	Esenyurt Belediyesi
Ahmet TAHHAN	Esenyurt Belediyesi
Nuray GÖL	Eyüp Belediyesi

Mehmet AKARSU	Fatih Belediyesi
Fazlı ÇELEBİ	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi
Tayfun YILDIRIM	Kocaeli Büyükşehir Belediyesi
Nurten DEMİRDEN	Gaziosmanpaşa Belediyesi
Sadık ŞİŞMAN	Kağıthane Belediyesi
Hamza UÇAL	Kağıthane Belediyesi
Sibel GÜLLÜÇAYIR	Küçükçekmece Belediyesi
Emir Sultan BARYAMAN	Küçükçekmece Belediyesi
Muktedir BOZDAĞ	Sancaktepe Belediyesi
Halil İbrahim AKINCI	Sultanbeyli Belediyesi
Mehmet AKTAŞ	Sultanbeyli Belediyesi
Mustafa BİRİNCİ	Sultangazi Belediyesi
A. Serkan SENCAR	Sultangazi Belediyesi
Serap EŞİT ELVEREN	Ümraniye Belediyesi
Halit TOK	Ümraniye Belediyesi
Bihter DAZKIR ERDENDOĞDU	Zeytinburnu Belediyesi
Esra ÖZDEMİR	Zeytinburnu Belediyesi

